

Preàmbul del Codi Deontològic dels Equips Professionals de la fundació OBINSO

Les persones que formen part dels equips professionals de la Fundació Obra d'Integració Social – OBINSO; som part activa de la societat i tenim un compromís amb la mateixa en el desenvolupament de les nostres tasques professionals. Amb la nostra feina, contribuïm a l'augment del benestar de les persones usuàries i les seves famílies, el benefici social i ètic, i el desenvolupament de les condicions de vida de les persones que atenem i també d'aquelles que formen part del nostre àmbit professional. Seguint l'exemple dels codis deontològics i codis ètics de moltes altres institucions, organismes i entitats, en el redactat del següent document ens basem en la Declaració Universal dels Drets Humans de les Nacions Unides, que ha de servir com a exemple per millorar la nostra pràctica professional i respondre a les necessitats i inquietuds de les persones ateses en el nostre exercici.

El Codi Deontològic dels professionals que formen part d'OBINSO, que és obligatori per a tots els seus membres, defineix un conjunt de principis generals i específics per a l'exercici de la professió. Els seus objectius són proposar una guia per a l'exercici de les pròpies funcions, promoure la responsabilitat, assegurar la integritat professional i garantir el respecte als drets i la dignitat de les persones.

PRINCIPIS GENERALS

Solidaritat i Compromís Social

Tots i totes les professionals de la nostra fundació han de mostrar solidaritat amb les persones que necessiten suport per aconseguir una vida digna. Han de comprometre's amb la promoció de la integració social com a via per al desenvolupament personal i la justícia social. Això implica treballar activament per eliminar les barreres que impedeixen la plena participació dels usuaris en la societat, oferint-los les eines necessàries per a la seva inclusió.

Respecte i Diversitat

Els nostres equips professionals han de respectar els valors, cultures i persones de diferents creences, extracció social o orientació sexual. Han de fomentar la igualtat d'oportunitats entre les persones, defensant la igualtat entre sexes, cultures i creences. Aquest respecte es manifesta en la capacitat d'escoltar i comprendre les necessitats individuals dels usuaris, adaptant les intervencions per assegurar que cada persona rep l'atenció adequada.

Transparència i Honestetat

Els i les professionals d'OBINSO han de ser transparents en la gestió i en la metodologia d'actuació. Les relacions amb els usuaris s'han de basar en el respecte i s'han de regir pel principi d'honestetat. Això inclou proporcionar informació clara i completa sobre els processos terapèutics, les opcions de tractament i els drets dels usuaris, així com mantenir una comunicació oberta i sincera amb els col·laboradors i altres professionals.

Confidencialitat i Protecció de Dades

Cadascun dels nostres i les nostres professionals han de garantir la confidencialitat de la informació dels usuaris, complint amb el Reglament General de Protecció de Dades (RGPD). Han de respectar estrictament el dret dels individus a la privacitat i a l'autonomia personal.

Això implica adoptar mesures de seguretat adequades per protegir les dades personals i assegurar que només les persones autoritzades tinguin accés a aquesta informació.

Responsabilitat i Formació Continuada

Les activitats professionals s'han de desenvolupar amb responsabilitat professional i envers les persones, els grups i la societat en general. Els professionals han de mantenir una formació continuada al llarg del seu exercici professional. Això inclou participar en programes de formació i actualització per mantenir-se al dia amb les noves tècniques i coneixements en el camps objectes de l'acció professional

Víncle i Empatia

Els professionals han de fomentar el vincle com a eina d'apropament a la persona i com a element transformador. Han de mostrar empatia, proximitat i confiança en les relacions amb els usuaris. Això implica establir relacions ~~de confiança~~ que permetin als usuaris sentir-se segurs i recolzats durant el seu procés de rehabilitació.

Innovació i Adaptabilitat

Els professionals han de tenir una mirada oberta a la innovació, detectant les necessitats socials prioritàries en cada moment i oferint recursos d'intervenció adaptats a aquestes necessitats. Això implica estar disposats a adoptar noves metodologies i tècniques que puguin millorar l'eficàcia dels tractaments i la qualitat de vida dels usuaris.

Equitat i Justícia

L'activitat professional s'ha de desenvolupar d'una manera equitativa i justa, sense cap tipus de discriminació. Els professionals han d'utilitzar amb equitat els recursos i respectar el criteri d'igualtat d'oportunitats. Això implica assegurar que tots els usuaris tenen accés als mateixos serveis i oportunitats, independentment de les seves circumstàncies personals.

Legalitat i Compliment Normatiu

L'activitat dels professionals s'ha de desenvolupar sotmetent-se totalment a la legalitat internacional, nacional i autonòmica, així com a les normes que regulen la professió. Això implica conèixer i complir les lleis i regulacions aplicables, així com actuar d'acord amb els estàndards ètics i professionals establerts

CODI DEONTOLÒGIC DELS EQUIPS PROFESSIONALS D'OBINSO

Secció 1: Sobre la Competència Professional**Article 1**

El codi deontològic d'OBINSO serveix com a guia de conducta professional en l'atenció a persones amb drogodependència i/o patologia dual. Estableix estàndards ètics i professionals per a una pràctica responsable i respectuosa amb els drets dels usuari.

Article 2

L'activitat dels i les professionals d'OBINSO es regeix pels principis de convivència i legalitat establerts democràticament a Catalunya, a l'Estat Espanyol i pels organismes internacionals. Les i els nostres professionals han de conèixer i complir les lleis i regulacions aplicables, actuant d'acord amb els estàndards ètics i professionals establerts.

Article 3

El nostre personal professional ha de tenir en compte les normes socials i culturals de l'entorn on actuen, considerant-les com a elements importants en la seva pràctica. Ha de valorar les conseqüències de la seva conformitat amb aquestes normes o del fet de desviar-se'n, assegurant que les seves actuacions no perjudiquin els usuaris ni la comunitat.

Article 4

Els i les professionals han de mantenir la seva independència en l'exercici de la seva professió, rebutjant qualsevol impediment o obstacle que pugui comprometre la seva autonomia professional. Han de defensar la seva capacitat per aplicar els seus coneixements i tècniques de manera lliure i responsable, dins del marc dels drets i deures establerts per OBINSO.

Article 5

En l'exercici de la seva professió, els i les professionals han de respectar els principis fonamentals de la deontologia professional: respecte a la persona, protecció dels drets humans, responsabilitat, honestat, sinceritat amb els usuaris, prudència en l'aplicació dels instruments i tècniques, competència professional i solidesa científica.

Article 6

Els i les professionals integrants de han de ser cautelosos, prudents i crítics en la seva intervenció, evitant l'ús de termes que puguin tenir connotacions degradants o discriminatòries. Han de promoure una visió respectuosa i inclusiva dels usuaris, evitant qualsevol forma d'estigmatització.

Article 7

Les persones integrants dels equips professionals no poden utilitzar la seva posició en la relació professional com a situació de poder o superioritat en benefici propi o de tercers. Han de mantenir una relació de respecte i igualtat amb els usuaris, assegurant que les seves actuacions estan dirigides al benestar dels usuaris.

Article 8

Els i les professionals dels nostres equips han de defensar la seva independència respecte a l'ús dels seus coneixements i a l'aplicació de les tècniques pròpies de la seva professió. Han de garantir que les seves decisions es basen en criteris professionals i ètics, sense influències externes que puguin comprometre la qualitat de la seva actuació.

Article 9

És un deure ètic dels equips professionals mantenir-se actualitzats en la seva formació i coneixements dins l'àmbit de les seves competències. Les persones que els integren han de conèixer els límits de la seva competència professional i dels procediments i mètodes que utilitzen, aplicant-los amb la deguda cautela i evitant crear falses expectatives en els usuaris.

Article 10

Constitueix una transgressió de la normativa professional atribuir-se una titulació acadèmica que no es posseeix, així com una especialització per a la qual no es té la capacitat necessària. El nostre personal tècnic especialitzat ha de ser honest sobre les seves qualificacions i competències.

Article 11

Els i les professionals han de vetllar pel prestigi, el respecte i l'ús adequat dels termes, instruments i tècniques propis de la seva professió. Han de promoure una imatge positiva i respectuosa de la seva pràctica professional, contribuint al reconeixement i valoració de la seva tasca.

Article 12

Els i les professionals han d'assegurar-se que el seu estat emocional, mental i físic no afecta la seva capacitat per proporcionar un servei competent. Si detecten que el seu estat pot comprometre la qualitat de la seva actuació, han de buscar assessorament professional i prendre les mesures necessàries per garantir el benestar dels usuaris.

Article 13

Si sorgeixen noves àrees per a les quals encara no existeixen pautes de capacitació universalment reconegudes, els i les professionals han de prendre les mesures necessàries per assegurar la seva competència en aquestes àrees i per protegir els usuaris de qualsevol perjudici potencial.

Article 14

En casos d'emergència, tots i totes les professionals han de proporcionar atenció a individus per als quals no hi ha disponibles altres serveis, assegurant que l'atenció no els és negada. Els serveis han de ser interromputs tan aviat com l'emergència hagi conclòs o els serveis especialitzats siguin disponibles.

Secció 2: Sobre les Relacions amb els Usuaris i Familiars**Article 15**

Les persones integrants dels equips professionals de la nostra entitat, han de garantir que les seves pràctiques respectin la llibertat i la integritat física i psíquica de les persones. No han de participar, contribuir ni encobrir pràctiques que atemptin contra aquests drets. La intervenció en actes de tortura, maltractament o qualsevol forma de violència constitueix una violació greu de l'ètica professional i és considerada un delicte.

Article 16

En la prestació dels seus serveis, els i les professionals no han de discriminar persones o grups per raons d'edat, sexe, cultura, nacionalitat, nivell socioeconòmic, raça, religió, idioma, orientació o identitat sexual, discapacitat o qualsevol altra diferència. Si les característiques personals o ideològiques de l'usuari entren en contradicció greu amb les pròpies del professional, aquest haurà d'abstenir-se d'intervenir i derivar l'usuari a un altre professional.

Article 17

Els i les professionals han de respectar les opcions i criteris ideològics, morals i religiosos dels usuaris i els seus familiars. Aquest respecte no impedeix el qüestionament d'aquestes opcions durant la intervenció, si és necessari per al procés terapèutic.

Article 18

Els i les professionals han de revisar periòdicament els objectius terapèutics amb els usuaris i els seus familiars. Si les circumstàncies de la intervenció canvien, han de fer les modificacions pertinents per assegurar que els objectius continuen sent adequats i realistes.

Article 19

Els i les professionals han de proporcionar informació clara i completa als usuaris i als seus familiars sobre el procés terapèutic i els resultats de les valoracions. Aquesta informació ha de ser proporcionada de manera comprensible i respectuosa, assegurant que els usuaris i els seus familiars entenen el contingut i les implicacions.

Article 20

Els i les professionals han de mantenir una relació de respecte i col·laboració amb els familiars dels usuaris, reconeixent la seva importància en el procés de rehabilitació. Han de fomentar la participació activa dels familiars, oferint-los suport i informació per ajudar-los a comprendre i gestionar la situació dels usuaris.

Article 21

Els i les professionals han de garantir que els usuaris i els seus familiars coneixen i comprenen el codi de règim intern de la comunitat terapèutica. Els usuaris han de signar aquest codi i comprometre's a seguir-lo durant la seva estada a la comunitat.

Article 22

Els i les professionals de la fundació han de respectar la clàusula d'exclusivitat, no atenent usuaris de l'entitat fora del marc d'OBINSO. Aquesta norma es basa en els principis ètics del codi deontològic del Col·legi de Psicologia de Catalunya i té com a objectiu garantir la qualitat i l'ètica en l'exercici professional, evitant conflictes d'interès i assegurant una atenció coherent i integral.

Secció 3: Sobre les Relacions amb Altres Professionals

Article 23

Els i les professionals dels equips professionals d'OBINSO han de mantenir una col·laboració ètica i respectuosa amb altres professionals del sistema de salut pública i de benestar social de Catalunya, així com amb altres serveis i institucions. No han de realitzar maniobres il·legals o fraudulentos per obtenir casos o avantatges personals. Utilitzar la seva posició per obtenir casos per a la seva pràctica privada és considerat una falta greu.

Article 24

Els i les professionals no han d'avaluar ni encobrir la pràctica professional de persones no titulades o no qualificades en les seves respectives àrees. Han de denunciar qualsevol cas d'intrusisme professional del qual tinguin coneixement, per tal de protegir la integritat de la professió i la seguretat dels usuaris.

Article 25

Totes les persones integrants de la fundació tenen l'obligació legal d'informar OBINSO de qualsevol acció no ètica o de vulneració deontològica per part d'altres professionals. Aquesta

informació és essencial per mantenir els estàndards ètics i garantir una atenció de qualitat als usuaris.

Article 26

Els i les professionals han de mantenir una actitud de respecte i col·laboració amb altres col·legues i professionals, independentment dels seus principis teòrics o metodològics. Han de parlar amb respecte de les diferents corrents i classes d'intervenció que gaudeixen de credibilitat científica i professional.

Article 27

La col·laboració interdisciplinària és essencial per a l'atenció integral dels usuaris. Els i les professionals han de treballar conjuntament amb altres especialistes, com treballadors socials, psicòlegs, metges i professionals del departament de justícia, per assegurar una atenció coordinada i evitar la duplicitat innecessària d'accions.

Article 28

Els i les professionals han de respectar les intervencions iniciades per altres professionals i no interferir-hi sense una raó justificada. Si consideren que una intervenció simultània és necessària, han de comunicar-se amb l'altre professional per coordinar les accions i assegurar que l'atenció als usuaris sigui coherent i efectiva.

Article 29

Els i les professionals han de treballar en xarxa amb altres serveis, com els Centres d'Atenció i Seguiment (CAS), per a la derivació i seguiment dels usuaris. Aquesta col·laboració és fonamental per garantir la continuïtat de l'atenció i proporcionar un suport integral als usuaris.

Article 30

Els i les professionals han de participar activament en les reunions de coordinació amb altres serveis i institucions, compartint informació rellevant i treballant conjuntament per millorar la qualitat de l'atenció als usuaris. Han de fomentar una comunicació oberta i transparent amb tots els professionals implicats en el procés de rehabilitació.

Secció 4: Sobre la Intervenció

Article 31: Principis Generals

Els i les professionals integrants dels equips d'OBINSO han de rebutjar intervenir si hi ha indicis seriosos que la seva participació pot ser mal utilitzada o perjudicar els interessos legítims de les persones, grups, institucions o comunitats. Han de garantir que les seves intervencions respecten els principis ètics i promouen el benestar dels usuaris.

Article 32: Intervenció en Organitzacions

Els i les professionals han de treballar per harmonitzar les necessitats de les organitzacions amb les de les persones objecte de la seva intervenció. Han de cooperar amb les organitzacions per assolir els seus objectius, sempre que aquests no siguin contraris als principis generals i específics del Codi Deontològic d'OBINSO.

Article 33: Informació i Transparència

En acceptar una intervenció sobre persones, grups, institucions o comunitats, els i les professionals han d'informar adequadament sobre les característiques essencials de la relació establerta i els objectius que es proposen. Han de proporcionar informació clara i comprensible als usuaris i als seus familiars.

Article 34: Durada de la Intervenció

Els i les professionals no han de perllongar innecessàriament la seva intervenció. Han de finalitzar-la quan s'hagin assolit els objectius proposats o quan manquin els recursos o la capacitat necessària per aconseguir-los. En aquest cas, han d'informar els usuaris de la possibilitat que la intervenció sigui continuada per altres professionals prioritant altres serveis de l'entitat, o facilitant la derivació cap a altres serveis externs a la fundació

Article 35: Expectatives Realistes

Els i les professionals han de tenir cura de no crear ni mantenir falses expectatives que posteriorment no puguin realitzar professionalment. Han de ser honestos sobre les possibilitats i limitacions de la intervenció.

Article 36: Claredat en les Funcions

Els i les professionals no han de provocar situacions confuses en què el seu paper i les seves funcions siguin equívocs o ambigus. Han de tenir en compte les causes de recusació establertes per la llei i rebutjar les intervencions que siguin incompatibles.

Article 37: Avaluació i Valoració

En tota avaluació, els i les professionals han d'abstenir-se de fer valoracions sobre persones no explorades o avaluades directament. Han d'utilitzar tècniques i instruments amb validesa i fiabilitat establertes, aplicables a la població objecte de la intervenció. Si la validesa o fiabilitat no ha estat contrastada científicament, han de descriure les limitacions dels seus resultats.

Article 38: Informes i Conclusions

Els i les professionals han de basar les valoracions contingudes en els seus informes en informació i tècniques adequades per a fonamentar les seves conclusions. Només poden oferir valoracions professionals després d'una anàlisi suficient del context personal i les característiques de la persona atesa

Article 39: Intervenció Mitjançant TIC

La intervenció mitjançant les Tecnologies de la Informació i la Comunicació (TIC) no eximeix del compliment dels principis ètics del codi i de la normativa d'OBINSO. Els i les professionals que desenvolupin la intervenció mitjançant les TIC estan obligats a identificar-se i a acreditar la seva competència.

Article 40: Coordinació Interdisciplinària

Els i les professionals han de treballar de manera coordinada, respectant les competències i coneixements de cadascun. Han de fomentar la col·laboració interdisciplinària per assegurar una atenció integral i evitar la duplictat innecessària d'accions. En la coordinació interdisciplinària es valorarà d'igual forma la intervenció des de qualsevol àmbit professional, ja sigui psicologia o educació social.

Secció 5: Sobre l'Obtenció i Ús de la Informació

Article 41: Confidencialitat de la Informació

La informació que els i les professionals dels equips professionals d'OBINSO recullen en l'exercici de la seva professió està sotmesa a estricta confidencialitat. Aquesta confidencialitat només pot ser eximida per consentiment exprés de l'usuari o per supòsits legals. En cas d'utilitzar-se per a finalitats docents o d'investigació, s'ha de garantir que no sigui possible la identificació de la persona, grup o institució.

Article 42: Consentiment Informat

Els i les professionals han d'obtenir, o assegurar-se que ja compten prèviament amb el consentiment informat dels usuaris abans de qualsevol intervenció, tant presencialment com per via de transmissió electrònica o altres vies de comunicació. Aquest consentiment ha de ser obtingut utilitzant un llenguatge comprensible per a l'usuari. En cas de menors o persones incapacitades per donar un consentiment informat, els i les professionals han de proporcionar una explicació adequada a la seva capacitat. En les intervencions fetes en el marc de les administracions públiques, s'ha d'informar adequadament dels límits de la confidencialitat.

Article 43: Límits de la Confidencialitat

En el procés de consentiment informat, els i les professionals han d'informar dels límits de la confidencialitat. A més dels establerts per la llei, es considera com a límit el possible risc greu per al propi usuari, per a terceres persones o per al mateix professional.

Article 44: Protecció de Dades

Els i les professionals han de complir amb el Reglament General de Protecció de Dades (RGPD), assegurant la protecció de les dades personals dels usuaris. Les enumeracions o llistes de subjectes avaluats que continguin diagnòstics i dades de l'avaluació requerides per altres entitats han de ser lliurades sense el nom ni les dades d'identificació del subjecte, sempre que no siguin estrictament necessàries.

Article 45: Ús de la Informació

Els i les professionals no han d'utilitzar en benefici propi ni de tercers, ni en perjudici de l'interessat, la informació que adquireixen en l'exercici professional. Han de garantir que la informació recollida s'utilitza exclusivament per a les finalitats establertes i de manera que respecti els drets dels usuaris. Igualment, aquesta informació obtinguda durant l'exercici de les seves funcions professionals a OBINSO, és propietat de l'entitat i en cap cas podrà ser adulterada, malmesa o eliminada sense el consentiment explícit de la direcció de la fundació.

Article 46: Exposició de Casos Clínics

L'exposició oral, impresa, audiovisual o d'una altra manera de casos clínics o il·lustratius amb una finalitat didàctica o de comunicació o divulgació científica ha de fer-se de manera que no sigui possible la identificació de la persona, grup o institució, excepte en el cas d'un consentiment explícit.

Article 47: Conservació de Dades

Els registres escrits o electrònics de les dades personals i diagnòstiques, de les entrevistes i dels resultats de proves i avaluacions han de ser conservats sota la responsabilitat dels i de les professionals, en unes condicions que n'assegurin la confidencialitat. Han de garantir que les dades es mantenen segures i accessibles només per a les persones autoritzades.

Article 48: Dades en coordinació amb el Departament de Drets Socials

La fundació Obinso treballa en coordinació amb el Departament de Drets Socials de la Generalitat de Catalunya, assegurant que els serveis concertats compleixen amb les regulacions establertes en matèries de protecció de dades i confidencialitat. Aquesta col·laboració és essencial per garantir una atenció integral i de qualitat als usuaris i els equips professionals de la nostra entitat han d'observar sempre aquest compliment normatiu per tal de poder garantir el correcte desenvolupament dels serveis terapèutics de l'entitat.

Secció 6: Sobre la Investigació i la Docència**Article 49: Promoció de la Investigació**

Tot i que OBINSO no es dedica principalment a la investigació ni a la docència, els i les professionals que formen part dels nostres equips professionals són lliures de proposar projectes en aquests àmbits. Els i les professionals han de contribuir al progrés del coneixement en el camp de la drogodependència i la patologia dual, i la inserció i integració social, investigant d'acord amb les exigències del treball científic i donant a conèixer els resultats mitjançant publicacions científiques i activitats docents.

Article 50: Consentiment Informat en la Investigació

En les investigacions que duguin a terme, els i les professionals han d'obtenir el consentiment informat dels participants o, si no és possible, dels seus representants legals. Han d'informar prèviament dels aspectes següents: el propòsit de la investigació, la durada prevista, els procediments, el dret a negar-se a participar i de retirar-se un cop iniciada, les conseqüències de la retirada, els riscos, les molèsties o els efectes adversos possibles, els beneficis potencials, els límits de la confidencialitat, i la persona que pot resoldre dubtes sobre la investigació.

Article 51: Ocultació d'Objectius en la Investigació

Si la investigació requereix ocultar-ne els objectius als participants, els i les professionals han d'assegurar-se de no causar cap dany als participants i d'explicar-los la necessitat del disseny tan aviat com sigui possible o al finalitzar la investigació.

Article 52: Treball amb Animals

Els i les professionals que desenvolupin alguna tasca o projecte terapèutic que impliqui la participació d'animals vius han de tenir en compte els drets dels animals i considerar les previsions legals segons la legislació corresponent. Sempre que sigui possible, han de recórrer a procediments alternatius als que causin dolor, estrès o privació als animals.

Article 53: Activitats Docents

En l'exercici de la docència o formació vinculada a l'entitat, els i les professionals han de vetllar perquè els estudiants compleixin els principis del codi deontològic de la professió en totes les activitats de recerca, avaluació i intervenció. Han de proporcionar una formació que promogui els valors ètics i professionals establerts per OBINSO. Aquest punt resulta especialment aplicable en els processos de formació de personal voluntari.

Article 54: Propostes de Projectes

Els i les professionals són lliures de proposar projectes de recerca i docència que puguin contribuir al progrés del coneixement i a la millora de les pràctiques en el camp de la drogodependència i la patologia dual o la integració social. OBINSO ha de valorar aquestes propostes i proporcionar el suport necessari per a la seva realització, sempre que compleixin amb els principis ètics i les regulacions establertes.

Secció 7: Sobre la Publicitat i els Mitjans de Comunicació**Article 55: Consells i Comentaris Públics**

Els i les professionals d'OBINSO han de ser prudents quan ofereixen consells o comentaris públics en qualsevol mitjà de comunicació. Han d'assegurar-se que les seves declaracions estan basades en evidències científiques i que respecten els principis del codi deontològic. Les declaracions han de ser clares, precises i fonamentades.

Article 56: Respecte en Campanyes Publicitàries

En cas d'assessorament o de campanyes publicitàries comercials, polítiques o similars, els i les professionals de l'entitat han de garantir el respecte a la dignitat de les persones i dels grups. Han de vetllar perquè les campanyes no promoguin estereotips ni discriminacions, reflectint els valors d'inclusió i respecte d'OBINSO.

Article 57: Veracitat i Objectivitat en la Publicitat

La publicitat dels serveis que ofereix OBINSO ha de ser veraç, objectiva i no ha de generar falses expectatives. Els i les professionals han d'identificar-se i acreditar la seva competència professional amb la titulació necessària per a l'exercici professional. La informació proporcionada ha de ser clara i precisa, evitant exageracions o afirmacions enganyoses.

Article 58: Ús del Nom i Prestigi

Si els integrants dels equips professionals de l'entitat presten el seu nom, prestigi o imatge amb fins publicitaris, han de fer-ho de manera que no perjudiqui el prestigi de la professió ni d'OBINSO. Han de garantir que l'ús de la seva imatge es fa de manera ètica i respectuosa, promovent els valors de la fundació.

Article 59: Protecció de Dades en Publicitat

Els i les professionals han de complir amb el Reglament General de Protecció de Dades (RGPD) en totes les activitats de publicitat i comunicació. Han de garantir que les dades personals dels usuaris no es divulguen sense el seu consentiment exprés i que es prenen les mesures necessàries per protegir la privacitat dels usuaris.

Article 60: Transparència i Responsabilitat

Els i les professionals han de ser transparents en les seves comunicacions amb el públic, proporcionant informació clara sobre els serveis i les intervencions que ofereixen. Han d'assumir la responsabilitat de les seves declaracions i garantir que aquestes no indueixen a error ni confusió.

Article 61: Comunicació amb Mitjans de Comunicació

Els i les professionals han de mantenir una relació de respecte i col·laboració amb els mitjans de comunicació, proporcionant informació precisa i fonamentada, assegurant que les comunicacions reflecteixen els valors i principis d'OBINSO. Han d'evitar la divulgació de dades personals o informació sensible sense el consentiment dels usuaris.

Article 62: Coneixement de l'Entitat

En cap cas es durà a terme cap acció de publicitat o comunicació externa sense el coneixement de l'entitat. Aquesta norma garanteix que totes les comunicacions externes estan alineades amb els valors i principis d'OBINSO.

Secció 8: Sobre les Garanties Processals**Article 63: Supervisió del Compliment**

La direcció de l'entitat, els responsables de protecció de dades, els directors tècnics de cada centre i el personal designat pel patronat de la fundació OBINSO supervisen el compliment del codi deontològic, garantint que els principis establerts són respectats i aplicats en totes les activitats de l'entitat.

Article 64: Difusió del Codi

OBINSO ha de difondre el codi deontològic entre tots els professionals i les institucions socials amb les quals col·labora. Els principis del codi han de ser coneguts i respectats per tots els membres de l'entitat i les entitats col·laboradores.

Article 65: Denúncia d'Infraccions

Les infraccions del codi deontològic han de ser denunciades davant la direcció de l'entitat. La direcció, juntament amb els responsables de protecció de dades i els directors tècnics, tramitarà les denúncies sota els principis d'audiència, contradicció i reserva, concloent amb una proposta de resolució.

Article 66: Tramitació del Procediment

El procediment disciplinari s'impulsarà d'ofici, respectant els principis establerts a la Constitució espanyola, la Llei de l'exercici de professions titulades i dels col·legis professionals, així com les normes d'OBINSO. El procediment s'iniciarà d'ofici, per iniciativa de la direcció de l'entitat o per queixa, amb la supervisió d'un responsable de compliment legal acreditat.

Article 67: Diligències Prèvies

Abans de l'obertura de l'expedient disciplinari, la direcció de l'entitat podrà realitzar diligències prèvies per determinar si concorren circumstàncies que justifiquin la iniciació. A la vista de la

proposta formulada, la direcció decidirà l'obertura de l'expedient disciplinari o l'arxivament de les actuacions.

Article 68: Notificació de la Resolució

La resolució d'arxivament de les actuacions es notificarà a les persones que han presentat la queixa i als interessats. La resolució d'iniciació del procediment es notificarà als interessats juntament amb el nomenament d'instructor i secretari.

Article 69: Instrucció del Procediment

L'instructor designat ordenarà les actuacions adequades per determinar i comprovar els fets, així com les proves que puguin conduir al seu aclariment i a la determinació de les responsabilitats susceptibles de sanció disciplinària. En el termini d'un mes des de l'obertura de l'expedient disciplinari, l'instructor formularà el plec de càrrecs amb el següent contingut:

- Identificació dels presumptament responsables.
- Exposició dels fets imputats, diferenciant les conductes i imputacions específiques.
- Infraccions que els fets imputats puguin constituir, indicant la normativa infringida i les sancions possibles.
- Òrgan competent per a la resolució del procediment.
- Mesures provisionals que s'adoptin, si escau.

Article 70: Fase de Prova

A sol·licitud de les parts, o a iniciativa pròpia, l'instructor podrà acordar l'obertura d'un període de prova, per un termini no superior a un mes, a fi que puguin proposar-se i practicar-se totes les proves que consideri pertinents. L'instructor podrà rebutjar les proves proposades pels interessats, mitjançant resolució motivada, quan siguin manifestament improcedents o innecessàries.

Article 71: Proposta de Resolució

L'instructor, en el termini d'un mes des de l'expiració del període de pràctica de la prova, formularà proposta de resolució, que haurà de preveure els mateixos requisits que el plec de càrrecs, a més de l'específica proposta de sanció o sancions a imposar, o bé, de l'arxiu de l'expedient.

Article 72: Al·legacions Finals

La proposta de resolució es notificarà a l'expedientat, perquè en el termini improrrogable de deu dies, a la vista de l'expedient, pugui al·legar davant l'instructor tot allò que consideri convenient per a la seva defensa.

Article 73: Resolució de l'Expedient

Posaran fi a l'expedient disciplinari la resolució per la qual s'imposa la sanció o s'acorda el sobreseïment, com també la declaració de caducitat. La resolució del procediment haurà de ser motivada i resoldrà totes les qüestions plantejades pels interessats i les que es derivin de l'expedient. Així mateix, expressarà els recursos que siguin procedents.