



OBRA D'INTEGRACIÓ SOCIAL

MEMÒRIA SOCIAL I ECONÒMICA ANY 2023



**OBRA
D'INTEGRACIÓ
SOCIAL**

G08458052

**c. Villarroel
81 1-1
08011
Barcelona**

**MEMÒRIA
SOCIAL
2023**

INDEX

- 1. PRESENTACIÓ**
- 2. QUI SOM**
- 3. I AQUEST 2023**
- 4. EQUIPAMENTS I RECURSOS**
- 5. PROJECTES 2023**
- 6. TREBALL EN XARXA**
- 7. QUI FA OBINSO**
- 8. MEMÒRIA ECONÒMICA I
CCAA ANUALS**
- 9. ELS REPTES DEL 2024**
- 10. ELS PROJECTES PER 2024**



OBRA D'INTEGRACIÓ SOCIAL

MEMÒRIA SOCIAL I ECONÒMICA ANY 2023

PRESENTACIÓ

Aquest 2023 ha estat un any de molts reptes, però també de moltes satisfaccions perquè l'acreditació de la nostra entitat com a proveïdor de serveis per a la Generalitat de Catalunya en els serveis de Comunitats terapèutiques i pis de reinserció ha requerit un notable esforç tant de revisió com d'adaptació d'un dels nostres dos programes generals.

Aquest fet, que ha dominat els dos darrers exercicis, el de 2022 i el de 2023, ha suposat una important transformació per a nosaltres. Un procés de revisió, correcció i modificació d'aspectes tan diversos com els protocols de seguretat de les instal·lacions; però també dels sistemes de treball, l'organització dels equips professionals, l'acreditació de la documentació o la nova redacció de protocols tant de funcionament com terapèutics. Un repte sense cap mena de dubte, però també una satisfacció quan el mes de juliol vam començar a operar com a entitat concertada en els centres de Can Castells, El Pinar i el Centre Urbà.

Han estat 18 mesos de treball per als equips de persones encarregats d'aquests centres i també per a la direcció de OBINSO, i després de tots els requisits i les instruccions dictades des del Departament, finalment podem presentar OBINSO com una entitat acreditada com a proveïdora de serveis de la Generalitat de Catalunya. Ha estat un repte de totes i tots els membres de l'equip i correspon primerament felicitar-los i agrair l'immens esforç realitzat.

Però el 2023 també ha estat un any de canvis en molts altres sentits, ja que s'han en-tomat reformes i reestructuracions en alguns dels nostres equipaments que no només han millorat la nostra capacitat laboral sinó que a més s'han projectat sempre amb un esperit de responsabilitat tant econòmicament com socialment, i per això han estat realitzades buscant sempre una reducció de la nostra petjada ambiental com entitat.

I com cada exercici, formulem nous projectes terapèutics i d'integració per als nostres programes. Afortunadament, disposar d'un equip jove i dinàmic ens permet viure en un constant procés de millora que ens aporta aquesta renovació en les nostres línies de treball.

Qui Som?

OBINSO és una entitat amb una llarga història que ha consolidat un model de treball en l'àmbit social a Catalunya. Amb l'objectiu de reduir l'exclusió social com a eix vertebrador, durant més de cinc dècades hem ajudat persones a construir un futur sòlid i ple d'esperança.

La nostra fundació neix amb el propòsit d'en Pere Cornelles i les persones que van ajudar-la a construir la nostra entitat l'any 1968. Des de llavors, el sector social ha canviat molt i nosaltres ens hem transformat amb ell, professionalitzant els nostres equips, especialitzant els nostres serveis i adaptant els nostres recursos per poder donar solucions que suposin un salt qualitatiu per a totes aquelles persones que durant aquest temps han comptat amb nosaltres per poder créixer i desenvolupar-se socialment i laboralment.

Han estat molts els reptes que hem trobat pel camí i que seguirem trobant, però la nostra capacitat d'adaptació i d'evolucionar amb la societat s'ha convertit també en un dels nostres trets distintius.

Missió

L'exclusió social és un dels entrebancs més complexos d'afrontar perquè pot tenir moltes causes i afectar a les persones d'una forma que acabi condicionant tota la seva vida. Néixer en entorns marginals, fugir del teu lloc d'origen a causa de la pobresa o de la inestabilitat social, caure en les addiccions a causa d'una vida d'excessos o per donar resposta a un trastorn d'ansietat o depressió; tots són motius que ens poden deixar atrapats en aquesta exclusió de la societat i la nostra missió és ajudar a retrobar el camí cap a una vida plena i completa en la qual podem afrontar els nostres reptes vitals amb confiança i amb la seguretat que els podrem vèncer.

I per això proporcionem ajuda de diferents formes, ja sigui a través de la integració social, els programes de deshabituació de consum de drogues, el programa per a persones amb trastorn de patologia dual, o l'ajuda a la inserció sociolaboral.

Treballem en 6 centres distribuïts a les comarques del Baix Llobregat, Barcelonès i l'Osona i disposem d'equips professionals compromesos amb aquesta missió.

Els nostres valors



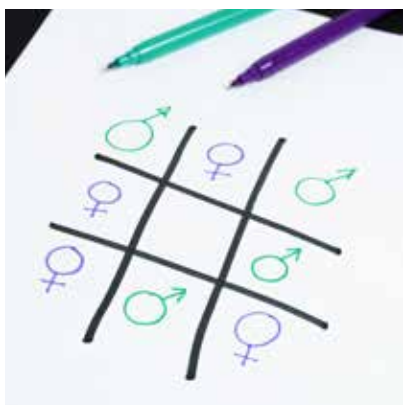
Defensa de la Igualtat entre sexes, cultures i creences; i el compromís amb els sectors socials més desafavorits.

Promoció de la Integració Social com a via per al desenvolupament personal.



Promoció de la Integració Social com a via per al desenvolupament personal.

El Vincle com a eina d'apropament a la persona i com a element transformador.



Transparència en la gestió i en la metodologia d'actuació.



Justícia Social com a estructura que fomenti la igualtat d'oportunitats entre les persones.

Solidaritat amb les persones que necessiten suport per aconseguir una vida digna.



Respecte pels valors, cultures i persones de diferents creences, extracció social o orientació sexual.

3 AQUEST 2023...

L'any 2023 marca un canvi important en la nostra evolució com entitat social perquè representa la culminació d'un procés de transformació de la nostra cultura organitzativa. Gràcies al procés de concertació hem fet un salt qualitatiu molt important amb la professionalització de tots els nostres equips i això permet dur a terme una tasca més ben organitzada, eficient i sobretot, capaç de resoldre situacions i imprevistos que resulten inevitables en una entitat com la nostra.

Actualment, els nostres serveis residencials compten amb un perfil professional més jove, però amb major formació de la que trobàvem tradicionalment fa uns anys. Això respon a la necessitat de complir amb els criteris de concertació que van acompanyar tot el procés d'acreditació de l'entitat; però també a una ferma voluntat de transformació dels equips per poder donar resposta a un nombre creixent d'usuaris amb patologia dual. El mateix ha succeït en el programa per a joves en situació d'exclusió social perquè des de fa uns anys ens trobem amb el fet que aquest tipus de servei ve a donar resposta a les necessitats d'integració de perfils de joves majoritàriament extutelats que en complir la majoria d'edat, perden el seu dret a un recurs públic, però que encara no han completat el seu procés d'integració.

Igual que la transformació dels equips professionals ha estat important, l'adequació organitzativa dels serveis també ha representat un repte destacat perquè s'ha dut a terme una tasca d'adequació de la gestió de proveïdors, facturació i sobretot, s'ha sotmès a un rigorós procés d'avaluació tot el vessant relatiu al manteniment i adequació de les instal·lacions i espais dels nostres recursos residencials. Aquesta adequació s'ha traduït amb una important despesa en la renovació d'equips de servei bàsics com instal·lacions sanitàries o de climatització.



Des de la perspectiva de nous projectes, aquest 2023 també ha estat un any significativament prolífic amb la incorporació del taller d'expressió de les emocions, el de foment del català en la tramitació administrativa Burocat, i amb l'elaboració del Pla de Voluntariat 2024; entre altres.

El Pla de Voluntariat, que va presentar-se el desembre de 2023 coincidint amb el dia internacional del voluntariat, és un document que ha de marcar una de les estratègies més ambicioses de la nostra entitat a l'hora d'establir una forma de



relacionar-se amb els entorns propers a cadascun dels nostres centres, i a la vegada ha de convertir OBINSO en una entitat referent en el món del voluntariat a casa nostra. Aquesta voluntat de realitzar un compromís amb l'àmbit del voluntariat és important per a la nostra entitat perquè d'una forma constant, des de la nostra fundació l'any 1968, hem cregut en la tasca cabdal que realitzen les persones voluntàries. I arribat aquest moment creiem que hem de ser un element actiu del foment del voluntariat especialment en els àmbits en què desenvolupem els nostres programes.

Finalment, també cal destacar la intensa tasca que s'ha realitzat per poder donar resposta a un altre repte important i que ens afecta socialment: el de la manca de recursos d'habitatge per a persones joves, especialment aquelles que es troben en situació d'exclusió social. El programa per a joves en situació d'exclusió social s'estructura en tres fases que són seqüencials, és a dir, que les persones que realitzen el procés d'integració a la nostra entitat, evolucionen de fase en fase fins a arribar a la plena autonomia personal i econòmica.

Això significava que els joves que han estat a OBINSO, han realitzat un recorregut per tres recursos diferents passant d'una major intervenció i supervisió fins a una intervenció puntual; i un cop finalitzada aquesta tercera fase, podien independitzar-se i començar a desenvolupar-se autònomament. Des de l'època de la pandèmia, l'especulació en el mercat immobiliari va provocar que aquests joves, una vegada finalitzada el seu procés en nosaltres i haver completat les tres fases en els nostres recursos residencials, no podien independitzar-se. Ja fos a causa de l'elevat preu, la manca de disponibilitat d'habitatges o fins i tot, les excessives reticències dels propietaris per llogar pisos a joves que provenen d'entorns en exclusió social o que fossin migrants; el cert és que no podien finalitzar la seva estada a OBINSO simplement per la impossibilitat de trobar un habitatge. Per això mateix i seguint el camí iniciat per alguns programes europeus, OBINSO va contactar amb diferents entitats que ofereixen habitatge social. La nostra tasca ha estat acordar condicions, proporcionar el suport documental i intervenir llogant directament pisos perquè els nostres joves tinguessin l'oportunitat de seguir amb el seu desenvolupament vital.

Aquests han estat alguns dels nostres projectes, però en aquesta memòria en trobareu més, perquè a OBINSO ens agrada evolucionar i moure'ns una mica endavant per poder donar un millor servei a la societat i als nostres usuaris.

ELS NOSTRES ESPAIS

SEU CENTRAL:

Ubicades al carrer Villarroel 81 hi trobem les nostres oficines centrals que són alhora la seu social de la Fundació.



CAN NOFRET:

A la localitat de Grèixer, a la Cerdanya, comptem amb un equipament utilitzat com recurs de respir per als usuaris de les nostres comunitats terapèutiques.



LLAR Sta. EULÀLIA

Al barri de Santa Eulàlia de l'Hospitalet, on es fa l'acolliment de joves en risc, d'edats compreses entre els 18 i 25 anys. Actualment la seva població majoritària són immigrants, encara que també acull joves ex-tutelats per la DGAIA.



LLAR Av. MADRID

És la segona fase del programa per a joves en situació d'exclusió social: un recurs residencial on viuen els joves que han fet tot el procés en la Llar Santa Eulàlia i que comencen la seva vida laboral. Compta amb la supervisió dels educadors d



LLAR VILLARROEL

Al mateix pis on hi tenim ubicada la seu central de l'entitat hi comptem amb un recurs residencial per a joves en situació d'exclusió social que ja han completat un rimer procés formatiu i treballen per integrar-se al món laboral, completant així la 3a fase del procés d'integració socio-laboral.





CENTRE URBÀ

Situat al barri de la Segrera, Barcelona, Centre Urbà és el nom que rep el recurs residencial al qual van els usuaris que han completat amb èxit el seu procés de rehabilitació en alguna de les nostres Comunitats Terapèutiques. Allà troben una plataforma a partir de la qual poden gestionar el seu retorn al medi social: Recerca de feina, formació, socialització en entorns sans i allunyats del món de les drogues.

COMUNITAT TERAPÈUTICA DE CAN CASTELLS ESPARREGUERA - BAIX LLOBREGAT



Inscrita en el Registre d'Entitats, Serveis i Establiments Socials (RESES) amb el n.S01156 i capacitat per a 35 residents. La comunitat terapèutica està situada en el municipi d'Esparreguera, al peu de la muntanya de Montserrat. És una antiga casa pairal reconvertida després en seminari del Monestir, qui el va cedir a OBINSO l'any 1983. Es tracta d'un entorn privilegiat, enmig de la natura però proper a tots els serveis bàsics, que compta amb un context natural propi que facilita la tasca terapèutica.

COMUNITAT TERAPÈUTICA DE EL PINAR EL BRULL - OSONA



Inscrita en el RESES amb el n.S02090. Té capacitat per a 20 residents. El Pinar està situat en una finca rústica, en el km. 32,5 de la carretera BV-5301, dins del Parc Natural del Montseny, en el municipi de El Brull. Un entorn tranquil i en plena natura que convida a realitzar activitats terapèutiques relacionades amb la conservació d'un espai natural que esdevé un marc idoni per a la realització d'activitats terapèutiques.



PROJECTES 2023

Projectes realitzats amb la col·laboració de



**Generalitat
de Catalunya**



Generalitat de Catalunya
**Oficina de Suport
a la Iniciativa Cultural**



**Diputació
Barcelona**



**Ajuntament de
Barcelona**

FUNDACION

mariafranciscade

ROVIRALTA



Obra Social
Fundación "la Caixa"

Amb la voluntat d'estar sempre un pas per davant de les necessitats dels nostres usuaris, la nostra entitat dissenya i desenvolupa diversos projectes relacionats amb àmbits molt diversos. El que si tenen en comú la majoria d'ells és que comptem precisament amb els usuaris tant a l'hora de projectar com de desenvolupar cadascuna de les activitats que en formen part.

Amb aquesta col·laboració aconseguim una major implicació de les persones, refermant el seu compromís amb la comunitat i amb l'entitat. Però comptar amb els usuaris també ens permet tenir el privilegi de tenir una perspectiva diferent d'aquella més tècnica o funcional; incorporant aspectes tan importants en els processos terapèutics o d'integració com poden ser les il·lusions o la companyonia.

Tota aquesta faceta més humana queda fora del context narratiu dels projectes, però és important perquè en cadascun d'ells hem de tenir sempre present que els fem pensant en els objectius de l'entitat que no són més que la ferma voluntat de dotar d'eines perquè cada usuari d'OBINSO pugui construir el seu futur.

Finalització de projectes 2022:

Alguns projectes es desenvolupen durant més d'un any o tot iniciar-se durant l'any 2022, han finalitzat aquest 2022. Entre ells destaquem:

EXPRESSIÓ ARTÍSTICA DE LES EMOCIONS EN COMUNITAT TERAPÈUTICA

El taller d'expressió artística de les emocions en comunitat terapèutica ha estat un d'aquells projectes que tot i semblar inicialment un complement a les dinàmiques ocupacionals de les comunitats terapèutiques; ha esdevingut un àmbit de treball grupal que ens ha mostrat un fort component terapèutic. És precisament per aquest motiu que s'ha incorporat com a projecte permanent dins de la comunitat i que aquest 2024 s'ha decidit ampliar dins de la programació permanent de centre.

Els beneficis terapèutics d'aquest taller són fruit de l'autoaprenentatge que realitzen els usuaris de les seves pròpies emocions i la seva repercussió en el propi cos. La capacitat d'identificar la simptomatologia bàsica de cada emoció abans que aquesta es produeixi permet proposar les eines preventives quan aquestes són necessàries i no fugir de situacions d'angoixa o ansietat sinó proveir-se de recursos que permetin mantenir un control efectiu de cadascun d'aquests episodis.

El treball de la professional que dirigeix el projecte es complementa amb el de l'equip terapèutic del centre, especialment amb el de la psicòloga, treballant àmbits diferenciats però complementaris d'aquells que es treballen en les sessions terapèutiques tant individuals com grupals.

DEPURADORA BIOLÒGICA DE EL PINAR

Tot i que les tasques de construcció de la depuradora biològica de la comunitat terapèutica de El pinar ja van finalitzar-se durant el 2022, el cert és que quedaven tasques per acabar en els espais adjacents a aquesta. Durant aquest 2023 s'han finalitzat els darrers trams de canalització que calia remodelar per optimitzar el transvasament de l'aigua als diferents dipòsits i decantadors previs a la depuradora; i a la vegada calia garantir la impermeabilitat d'aquests.

Aquest 2023 s'han dut a terme aquestes tasques més orientades a garantir una òptima funcionalitat de tot el sistema i a reduir el risc de fuites en tot el recorregut de l'aigua tant en la fase prèvia de la depuració com en el seu trasllat fins a la bassa d'embassament d'aigua neta.

Així doncs, aquesta instal·lació cofinançada pel departament de Parcs de la Diputació de Barcelona, ja pot donar-se per finalitzada definitivament.

1. Acreditació i Concert amb Serveis Socials de la Generalitat de Catalunya

El procés d'acreditació ha durat un total de 18 mesos en la que s'han revisat tots els protocols, els serveis i també les instal·lacions dels nostres recursos. Un procés llarg i costós doncs en el que s'ha realitzat un esforç notable tant en l'àmbit organitzatiu com dels equips professionals.

El mes de juliol de 2023 va significar el canvi en el model de gestió del nostre servei. Vam passar a ser un servei concertat de la Generalitat i a comptar amb unes places concertades en el servei de Comunitat Terapèutica per a persones amb problemes d'addicció.

Aquest va suposar l'inici d'un nou model de relació amb l'administració, però també la finalització de tot el procés d'acreditació per a poder oferir un servei d'acord amb els nivells d'exigència que reclama la Generalitat de Catalunya.

Adaptació dels protocols.

Durant anys, l'àmbit social ha treballat d'una forma reactiva, és a dir, atenent les necessitats a mesura que aquestes apareixien. Així havia estat per exemple amb la problemàtica de les addiccions que als anys vuitanta van esdevenir gairebé una pandèmia entre els joves del nostre país. En detectar-se la necessitat, van crear-se els primers serveis i de mica en mica aquests es van anar adaptant fins a convertir-se en la sòlida xarxa d'atenció de la qual formem part avui en dia. Però en realitzar aquesta adaptació del servei també se'ns exigeix estar preparats per a tota classe de situacions que poden sorgir en el desenvolupament del servei. Igualment, les instal·lacions han de comptar amb tota una sèrie de requisits tècnics que garanteixin la qualitat, confort i seguretat de cadascun dels centres. I no només cal garantir-ho sinó també documentar-ho i protocol·litzar-ho tot.





Així doncs, tot els nostres serveis ha estat posat a prova a través d'una profunda revisió integral que ha servit per poder conèixer aquells aspectes que calia reformular-se per poder donar una resposta adequada en cada moment.

Juntament amb aquesta revisió ha estat un requisit documentar-ho tot i proposar els procediments de treball adequats a cadascuna d'aquestes necessitats. Una tasca que s'ha realitzat amb la coordinació i ajuda de la Coordinadora de Comunitats Terapèutiques de Catalunya i les diferents entitats amb les quals treballem en xarxa.

Nou Sistema de facturació

Fins al moment de la concertació, el servei de comunitats terapèutiques a Catalunya comptava amb un conveni de col·laboració amb la Generalitat de Catalunya. La comptabilització dels usuaris del servei es realitzava trimestralment i anualment s'atorgava una partida pressupostària en funció de l'ocupació que cada centre demostrava a través de la documentació administrativa que es lliurava al Departament.

Amb la concertació cada usuari compta amb el seu propi expedient de forma que es realitza un càlcul d'ingressos i despeses individualitzat i a partir d'aquest es tramita un copagament del servei. Tota aquesta tasca administrativa dels usuaris que tenim inscrits al servei concertat, es realitza des de la mateixa fundació, per la qual cosa s'ha creat un procediment administratiu que acompanya a cada usuari durant la seva estada en els nostres centres del servei de comunitat terapèutica per a persones amb problemes de drogoaddicció.

Millora de les comunitats terapèutiques

Aquest procés de revisió integral també va revelar aspectes a millorar en cadascun dels nostres centres. Tant la comunitat terapèutica de Can Castells com la CT El Pinar són centres molt grans, amb una gran extensió de terreny i amb edificis auxiliars que requereixen d'un important manteniment. Per això, conjuntament amb la revisió dels procediments tant terapèutics com administratius i organitzatius, també s'ha realitzat una intensa revisió dels equipaments i s'han corregit mancances i remodelat alguns dels espais adequant-los a normativa alhora que s'ha millorat el confort dels centres.

Algunes d'aquestes millores han estat:

- La instal·lació d'un sistema de climatització a la CT. Can Castells.
- Instal·lació d'un sistema d'osmosi a la CT. Can Castells
- Adequació i reforma de les dutxes a la segona planta de la CT. Can Castells
- Reforma i ampliació dels tallers de la CT. El Pinar
- Reforma i adequació de la cuina i el rebost de la CT. El Pinar.



joves en situació
d'exclusió social,
asil o refugi

2. PROJECTES DE FOMENT DE L'ÚS DEL CATALÀ EN PROCESSOS D'INTEGRACIÓ

L'ús del català és un factor d'integració molt important per als joves que formen part del nostre programa per a joves en situació d'exclusió social, ja que majoritàriament són persones d'orígens geogràfics diversos que utilitzen majoritàriament la seva llengua nadiua i el castellà com a idiomes preferents.

El procés d'aprenentatge del català i els projectes de foment de l'ús d'aquests ens permeten una aproximació a les inquietuds del jove des d'una perspectiva més oberta en el que l'àmbit de les relacions amb l'entorn més immediat (barri, oci, estudis o treball) esdevé un espai de treball, però també un camp per a la pràctica lliure que facilita el coneixement i l'adquisició de trets culturals més quotidians.

En aquest sentit, els projectes de foment de l'ús del català ens permeten un espai de treball nou i més informal, però alhora que valoren més des de la perspectiva de la integració. Aquests programes han estat possibles gràcies, entre altres, a l'Oficina de Suport a la Iniciativa Cultural (OSIC) del Departament de Cultura de la Generalitat de Catalunya.

PROJECTE BUROCAT

OBINSO ha estat sempre un referent en el foment de la llengua catalana. Per a nosaltres resulta inconcebible un procés d'integració sense conèixer la cultura i la llengua pròpia d'un país. Malauradament, la major part de les persones amb què treballem provenen d'orígens molt diversos on el català no es coneix o es practica i, per tant, en un 95% dels casos, no són catalanoparlants.

La integració significa també fomentar el català perquè els usuaris dels nostres programes desenvoluparan el seu futur professional a Catalunya. Per això és bo per a nosaltres com a país, però també per a cadascuna d'aquestes persones aprendre el català i encoratjar que l'usin en la seva quotidianitat.

El projecte Burocat, que s'ha desenvolupat amb el suport de l'Oficina de Suport a la Iniciativa Cultural del departament de Cultura de la Generalitat de Catalunya ha estat dissenyat per atendre un dels àmbits de treball comú dels nostres programes, el del tracte amb l'administració pública i les diferents administracions de justícia.

Aprendre a tramitar i realitzar gestions sigui de forma presencial o digitalment en català suposa un salt qualitatiu per a moltes d'aquestes persones perquè no només es tracta de conèixer una nova llengua sinó que els aprenentatges relacionals que això comporta els han de ser molt útils en la seva vida autònoma.



PROJECTE ACOLLIM EN CATALÀ

El projecte a collim en català té com a objectiu principal la integració de joves provinents d'altres latituds i alhora poder-ho fer aprenent i fomentant l'ús del català entre aquests joves nouvinguts.

En el programa per a joves la totalitat dels usuaris que tenim són migrants, mentre que al programa per a persones drogodependents parlem de persones en situació marginal en els que majoritàriament trobem pocs catalanoparlants. Cal fomentar l'aprenentatge del català perquè moltes vegades, l'adquisició de noves competències no relacionades directament o que tinguin una relació molt evident amb els objectius d'integració sociolaboral pot semblar poc interessant per a molts joves en situació d'exclusió social. Però cal revertir aquesta percepció tot oferint no només les eines per al seu aprenentatge sinó també procurant entorns socials són facilitar l'exercici i pràctica d'aquests nous coneixements. Amb l'ajuda d'entitats de referència en el foment de l'ús del català i del seu aprenentatge, hem dissenyat una sèrie de tallers amb l'objectiu de l'ús del català programat d'un any per ambdós col·lectius, realitzats internament a l'entitat i que tenen entre altres objectius fomentar la voluntat que els joves del nostre programa puguin accedir a les proves de certificació del Consorci. A més comptem amb dues persones voluntàries que provenen de l'àmbit educatiu que ens facilitaran la correcta estructuració de materials i participaran de la realització dels tallers formatius i les activitats.

El programa de tallers i activitats per al foment de l'ús del català s'ha marcat tres eixos de treball que han estat:

- Foment de l'autoaprenentatge del català oral i escrit.

Utilitzant les diferents eines digitals que proposen les entitats de referència per a persones nouvingudes i adaptant materials de formació ja existents a la casuística de cada jove, hem proposat un programa de foment del treball de formació voluntària en el que s'assoleixin unes competències mínimes tant en expressió oral com escrita.

- Aproximació a la cultura catalana.

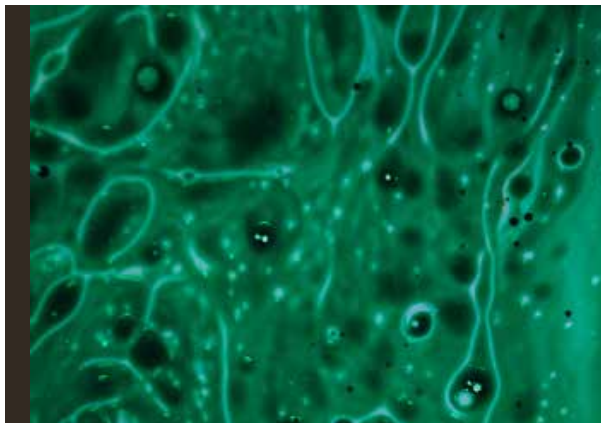
Usant el calendari festiu i gastronòmic, utilitzarem la cultura popular catalana com a eina per a treballar continguts en l'adquisició d'hàbits lingüístics en català. Això ens permet no només aprofundir en el coneixement de l'idioma sinó a més ens dona un valor afegit en el treball d'integració perquè podem treballar en diferents espais de relació ja sigui en l'àmbit de barri, poble o ciutat.

- Utilització d'eines TIC en català.

Les diferents eines TIC que actualment trobem al nostre abast ens permeten suggerir dins del mateix pla de foment per a l'autoformació una línia de treball en el qual unim els conceptes de digitalització i el català. Suggerir coneixements en l'àmbit de la protecció de la privacitat, la gestió telemàtica de documentació, utilització de programari en català o simplement el consum de recursos i continguts en català ens ofereix també un major valor en el coneixement de la nostra llengua i alhora respecte a la integració.

- Ens relacionem en català.

Aproximacions als entorns més quotidians de relació com poden ser mercats municipals, entorns d'oci i cultura o equipaments municipals on no només posar en pràctica els coneixements adquirits sinó també treballar en l'adquisició de nous models de relació social alhora que facilitem un accés a la cultura i a la formació no reglada.



PLA DE VOLUNTARIAT 2024

Coincidint amb el dia mundial del voluntariat, que se celebra el 5 de desembre, la nostra entitat va presentar un nou Pla de Voluntariat. Aquest document, que engloba no només els objectius i la normativa sobre les persones voluntàries sinó que vol fer valdre la seva tasca i alhora ens marca les directrius per fer créixer aquest important àmbit a dins de la nostra organització, va ser elaborat amb l'acompanyament del Servei de Promoció de l'Associacionisme del Departament de Drets Socials de la Generalitat de Catalunya.

Els objectius del Pla de Voluntariat

El voluntariat és un dels principals motors de l'associacionisme arreu del món. Per això, qualsevol política de l'àmbit social ha de tenir la perspectiva del voluntariat ben interioritzada perquè parlem de persones que senten la vocació d'ajudar socialment a construir pobles i ciutats més justes, solidàries i acollidores. Moltes entitats com OBINSO, hem nascut gràcies a l'esforç de persones voluntàries que s'han organitzat i han estructurat aquesta vocació altruista per poder canviar les coses, per millorar el món en què vivim. Per això els nostres objectius amb aquest pla de voluntariat tenen la prioritat d'ajudar a qui vol ajudar, de donar-li facilitats, estris i acompanyar-lo fins allà on vulgui arribar. Perquè d'aquesta forma aconseguirem que en aquest camí faci molt per a molta gent.

A partir d'aquí, aquest Pla neix amb la voluntat de crear un marc referent clar i ben definit perquè aquelles persones que volen invertir una part del seu temps lliure en fer tasques de voluntariat a la nostra entitat, puguin fer-ho no només amb les màximes garanties de responsabilitat i de bona gestió, sinó també amb una perfecta coordinació que no generi situacions de vulnerabilitat de cap mena, sigui horària, competencial o normativa.

Clarificar les tasques, els deures i les responsabilitats és una part important d'aquesta bona gestió que inspira aquest nou pla; però també ser conscients de les obligacions i els requisits normatius i a la vegada ser capaços d'actualitzar les nostres dinàmiques de treball vers les persones voluntàries també és igual d'important. Només així podem no crear un pla de treball del voluntariat d'èxit sinó fer-lo créixer i impulsar noves formes per a les persones que generosament comparteixen el seu temps i el seu esforç amb OBINSO.

Així doncs, aquest Pla de voluntariat 2024 neix amb els següents objectius:

- Fer valdre el voluntariat i les tasques que realitza.
- Garantir l'acompliment normatiu amb les normatives vigents en cada moment.
- Crear i impulsar noves vies i formes de voluntariat a la nostra entitat.
- Promocionar el voluntariat com a valor social dins i fora de la nostra entitat.



El voluntariat a les comunitats terapèutiques

Les funcions del voluntariat en les nostres comunitats terapèutiques estan adreçades a donar suport en algunes de les àrees de treball que es coordinen per l'equip professional de cada centre.

En aquest sentit, les actuacions en les quals participa el voluntariat tenen a veure principalment amb accions de caràcter formatiu, lúdic o d'acompanyament.

Per això mateix s'estableixen diferents perfils de persones voluntàries amb un grau d'implicació, continuïtat i formació adequats a les seves necessitats i vinculació.

El voluntariat a les comunitats terapèutiques

En l'àmbit del programa per a joves en situació d'exclusió social, les persones voluntàries executen sempre tasques d'acompanyament i ajut a la coordinació especialitzada:

Acompanyament:

Sense confondre amb processos de mentoria, les persones voluntàries que participen del programa per a joves són d'una increïble ajuda per aconseguir el principal objectiu de la nostra tasca: la integració. Mitjançant l'acompanyament ja sigui en desplaçaments, en la realització de compres o en la realització de tràmits de caràcter administratiu, la figura del voluntari esdevé cabdal des d'una perspectiva sociocultural perquè ofereix un enfocament diferent del qual es presenta en el dia a dia del programa i a la vegada, ofereix una nova visió de com afrontar l'adquisició d'hàbits quotidians que en molts casos esdevenen desconeguts per als nostres joves.

Ajuda a la coordinació especialitzada:

Els programes d'atenció a joves en situació d'exclusió social han canviat molt en l'àmbit social. Mentre fa uns anys el perfil d'usuari era principalment el de joves que per situació familiar, de marginalitat o que per entorns socials no podien accedir a oportunitats de formació o laborals suficients; en l'actualitat ens trobem en el fet que aquests programes reben majoritàriament joves extutelats o nouvinguts que en la majoria dels casos tenen una formació molt precària i una situació administrativa irregular.



persones amb
problemes
d'addicció



CLIMATITZACIÓ D'ESPAIS A LA CT. CAN CASTELLS

Després de la realització d'un estudi de les necessitats reals de climatització de les nostres comunitats terapèutiques, enguany hem iniciat una sèrie de millores en aquest àmbit amb la climatització dels espais comuns de la comunitat de Can Castells.

Climatitzar els espais comuns respon a la necessitat de planificació de la instal·lació d'un sistema d'aire condicionat, perquè el volum total de l'edifici i la seva estructura feia molt difícil la instal·lació d'un sistema d'aire general.

Els diferents espais de l'edifici i la seva ubicació dins de l'espai del mateix ens ha permès fer una selecció d'aquells que requerien poder comptar amb aire condicionat fos per la seva orientació o la seva funcionalitat. Lògicament, estem parlant d'un sistema de condicionament d'aire pensat principalment per a mitigar les altes temperatures de l'estiu, ja que l'equipament compta a més amb un sistema de calefacció integral.

Instal·lació d'un nou espai de bany i dutxes a Can Castells

A la CT Can Castells s'estan duent a terme les obres d'instal·lació d'un nou bany i dutxes que complementarà les ja existents al recurs. D'aquesta forma es pretén reduir els temps d'espera en els torns de dutxa de les persones usuàries i dotar d'un nou espai més proper a la zona de dormitoris del centre.

MILLORA DE LES INFRAESTRUCTURES DE SUPORT A LA DEPURADORA BIOLÒGICA DE LA CT. EL PINAR.

La depuradora biològica de El Pinar ja funciona a ple rendiment i permet fer una important recuperació de les aigües "brutes" de la comunitat terapèutica i poder-les reutilitzar ja depurades per a cobrir les necessitats auxiliars del centre.

Una vegada finalitzades les obres d'instal·lació de la depuradora, s'ha realitzat una millora de les infraestructures de suport, revisant i canviant els elements de canalització necessaris, inspeccionant i consolidant els sistemes d'impermeabilització del sistema de decantació, i adequant paisatgísticament la zona de tractament d'aigua reduint-ne l'impacte visual. D'aquesta forma, la depuradora ha quedat perfectament integrada a la zona enjardinada que rodeja la comunitat terapèutica.

PROJECTES DE REMODELACIÓ I MANTENIMENT 2023



joves en situació d'exclusió social, asil o refugi

ADEQUACIÓ DE LA LLAR AV. MADRID

Amb la finalització de l'estada en fase 2 dels usuaris que actualment residien al recurs del programa per a joves en situació d'exclusió social que tenim ubicat al barri de Les Corts de Barcelona, vam voler aprofitar per fer un tancament del centre de dues setmanes per poder fer una sèrie de petites millores i adequacions del centre. Entre altres, s'ha renovat mobiliari i s'ha fet un sanejament i pintura de tot el centre. Aquestes petites obres de millora van realitzar-se entre el mes de novembre i desembre de 2023.

En finalitzar aquest reacondicionament, el centre s'ha incorporat al funcionament ordinari del programa per a joves en situació d'exclusió social de la nostra entitat i ja torna a acollir usuaris.

FINALITZACIÓ DE LA REMODELACIÓ DE LA INSTAL·LACIÓ ELÈCTRICA DE LA LLAR STA. EULÀLIA

La remodelació de la Llar de Sta. Eulàlia a l'Hospitalet de Llobregat ha suposat importants reformes que s'han realitzat durant tres exercicis. S'han adequat equipaments tècnics com la calefacció o la caldera; s'ha realitzat una reforma integral de la cuina que ha suposat una important inversió per a la nostra entitat; i s'ha completat la reforma de la instal·lació elèctrica que ha permès, entre altres, suprimir un doble punt de subministrament que resultava ineficaç i complex.

Per a la finalització d'aquesta instal·lació elèctrica, primer calia completar el procés de reforma dels espais i dels equipaments tècnics i, per tant, ha estat una remodelació que s'ha perllongat en el temps per necessitat. Tot i això, l'activitat del centre no s'ha interromput, cosa que també ha afectat la rapidesa en la seva finalització.

Cal recordar que la Llar Sta. Eulàlia és la primera de les fases del programa per a joves en situació d'exclusió social. Es tracta d'un equipament que sempre té un nivell d'ocupació molt alt i que requereix un manteniment constant.



SUBVENCIONS



**Generalitat
de Catalunya**

**Subvenció
Departament de
Treball, Benestar i
Família**



**Generalitat de Catalunya
Oficina de Suport
a la Iniciativa Cultural**

**Subvenció
Foment de l'ús del
Català per a entitats**



**Diputació
Barcelona**

**Subvenció de Serveis de
Benestar Social, Servei
de Parcs
Naturals**



**Ajuntament de
Barcelona**

**Subvenció
Àmbit de Ciutat**

COL-LABORACIONS



**Conveni
col·laboració**



Creu Roja

**Conveni
col·laboració**



BANC DELS ALIMENTS

**Conveni
col·laboració**



Congregación de las Religiosas de Jesús-María

**Conveni
col·laboració**



COORDINADORA DE COMUNITATS TERAPÈUTIQUES
PISOS DE REINSENCIÓ I CENTRES DE DIA
PER A DROGODEPENDENTS DE CATALUNYA

**Entitat
Associada**



**Coordinadora
Catalana de Fundacions**

**Entitat
Associada**

TREBALL EN XARXA

Aquest 2023 hem comptat amb bel suport de moltes entitats. Aquest suport, que en alguns casos ve de molt lluny, ha estat de formes diverses; ja sigui com una aportació econòmica, la participació o la subvenció en alguns dels nostres projectes, o el treball en xarxa. El cert és que el sector social només pot tenir èxit si treballa de forma col·laborativa i això és quelcom que a la nostra entitat fem des de fa molt de temps.

A totes elles, moltes gràcies per ajudar-nos a lluitar per assolir els nostres objectius.

ENTITATS DONANTS



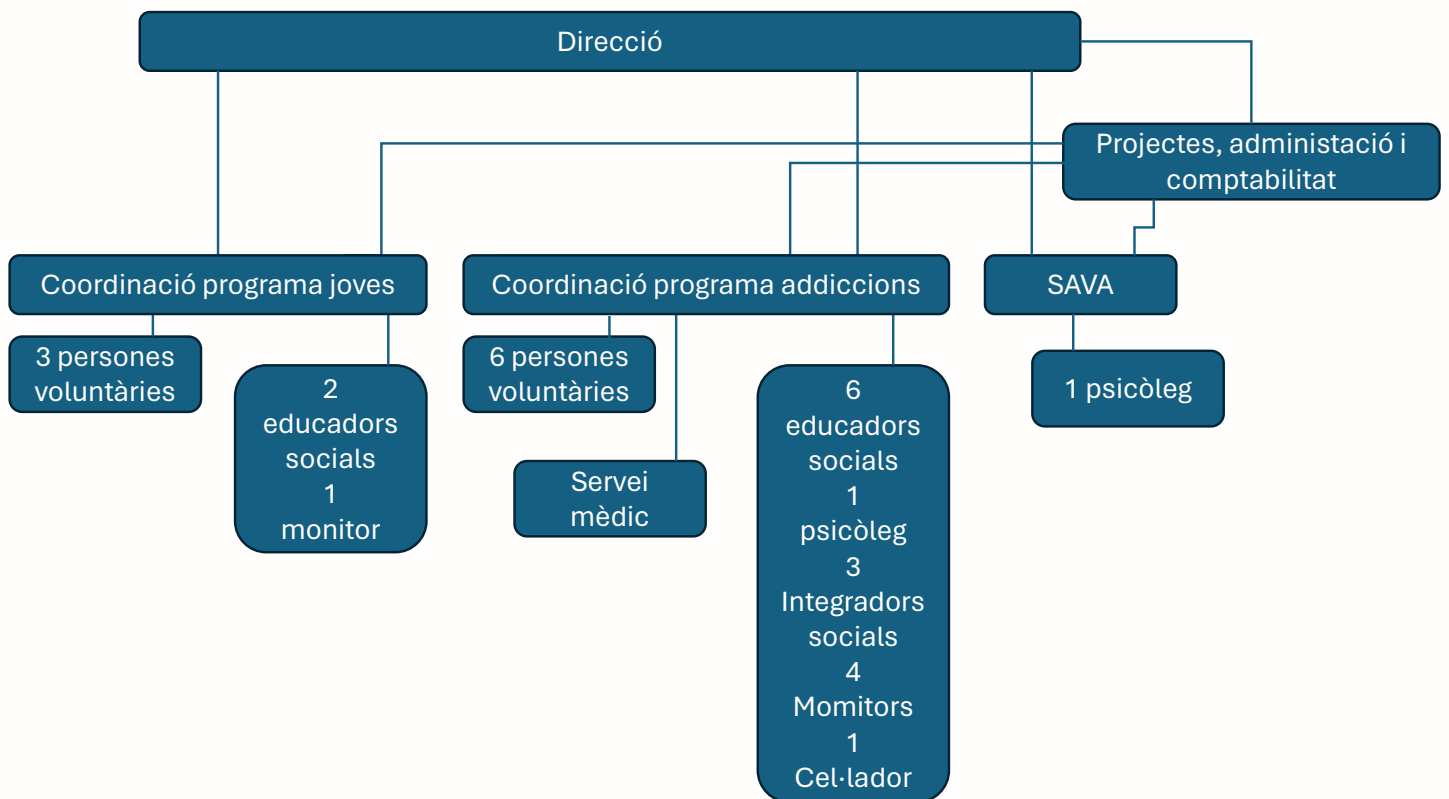
TREBALL EN XARXA



Amb tot el procés d'acreditació i concertació, s'ha ampliat la plantilla professional de les nostres comunitats terapèutiques i hem incorporat nous serveis.

En les nostres comunitats terapèutiques hem crescut en nombre de monitors que treballen com a personal de suport en les activitats relacionades amb la teràpia ocupacional i que a més també realitzen acompanyaments fora del centre a aquells usuaris que ho necessiten.

En el programa per a persones joves en situació d'exclusió social seguim mantenint el mateix equip tot i que hem incorporat més persones voluntàries que ens ajuden a créixer i a oferir més i millors acompanyaments en el procés d'integració dels joves que actualment participen del programa.



Equip professional

Actualment, la nostra plantilla està formada per un total de 21 persones contractades que es divideixen en tres àmbits de treball: Programa per a persones en situació de drogoaddicció, joves en situació d'exclusió social; i direcció i administració.

Cadascun d'aquests àmbits compta amb diferents perfils professionals per poder atendre d'una forma més propera i a la vegada més professional a cadascun dels nostres usuaris.

Així i tot, tenint en compte que no formen part de l'equip professional, també hem de destacar l'important suport que ofereixen als nostres equips les persones voluntàries de l'entitat. No són part dels equips professionals, però sempre són part de l'equip OBINSO.



OBRA D'INTEGRACIÓ SOCIAL

memòria i CCAA anuals

Tot i finalitzar els darrers exercicis amb petits beneficis que s'han reinvertit en la mateixa fundació en compliment de la llei, enguany hem acumulat un dèficit de 47.484,06 € fruit de la inversió necessària que ha realitzat la fundació per poder donar compliment a les exigències del servei, especialment a les nostres comunitats terapèutiques en les quals s'han realitzat profundes reformes per adequar-les al compliment normatiu exigit pel departament.

Igualment, aquest 2023 hem crescut en nombre de professionals i això ha incrementat la despesa salarial de la fundació d'una forma notòria. Tot i això, comprenem que ha estat un exercici en el qual la nostra gestió econòmica tenia el compromís d'invertir a millorar infraestructures i equips professionals.

Aquest és un breu resum dels comptes de la nostra entitat de l'exercici 2022

Quotes i prestació de serveis	99.336,62 €
Subvencions oficials	421.296,48 €
Donacions	57.440,00 €
Total ingressos	913.805,97 €
Despeses de personal	-668.421,42 €
Aprovisionaments	-95.082,42 €
Subministraments	-47.784,06 €
Serveis prof. Independents	-34.393,32 €
Amortització de l'immobilitzat	-17.774,27 €
Altres despeses	-71.340,10 €
Variació inst. financers	17.022,43 €
Resultat de l'exercici	-47.487,06 €

ANY 2023

CREIXEMENT

Volem créixer perquè tal com ha succeït en el passat, la societat ens demana que fem un no upa endavant. Són molts els reptes que des del vessant social ens proposa el món d'avui: l'expansió de la demanda en salut mental, el repte residencial, les desigualtats, la manca d'oportunitats...

Segueixen sent els mateixos problemes, però ara requereixen una major especialització, i per això OBINSO creix no només com a entitat sinó professionalment. Volem poder oferir respostes eficaces que realment siguin un punt d'inflexió per a les persones amb qui tractem. Per això creixem en nombre de professionals, en capacitació i en millora de les instal·lacions.

Però també desenvolupem programes nous capaços de posar a la persona al centre i treballar amb les seves necessitats i les del seu entorn.

ESTRUCTURA

Créixer significa adquirir noves responsabilitats vers la societat i alhora, amb els mateixos equips que formen la nostra entitat. Vol dir treballar amb plena consciència dels recursos propis i poder-los aplicar correctament per poder consolidar els èxits i poder ser, per un instant, una mica ambiciós.

Créixer significa doncs ser plenament conscient de les teves responsabilitats i estar completament segur que les podràs atendre adequadament abans de fer el següent pas. I des de fa molts anys OBIINSO treballa amb aquesta filosofia. Per això mateix ara podem plantejar-nos estructures professionals una mica més grans incorporant noves i nous professionals als nostres equips.

Però també podem treballar per incorporar nous dispositius a la nostra estructura a la vegada que millorem els que tenim.

ELS REPTES DEL 2024

PROGRAMES

OBINSO treballa des de fa més de 40 anys amb dos programes prou diferenciats: joves en situació d'exclusió social; i Programa de deshabitació per a persones en situació de drogodependència. Ambdós programes tant necessaris avui com quan vam començar. Però això no significa que segueixin tenint els mateixos reptes ni necessitats.

La drogodependència ha passat de ser un problema social a ser un dels factors d'una nova pandèmia social en la que es combina amb la salut mental. Actualment, la patologia dual esdevé un dels grans problemes dels serveis de salut d'arreu que amenaça amb col·lapsar el sistema afectant d'una forma determinant la vida de les persones.

Fer créixer els nostres equipssignifica millorar també els programes d'atenció i poder-los orientat millor cap aquest tipus d'usuari.

PROCÉS TERAPÈUTIC

L'eix del nostre dia a dia és el procés terapèutic dels usuaris. Aprendre i comprendre com i per què evitar les situacions de risc, que ens ha portat fins a la situació actual, com aprendre a no recaure o entendre el que ens passa és clau.

Per això OBINSO ha de fer un pas endavant i no ser només un referent terapèutic sinó que també ha d'acostar-se a la societat visibilitzant els problemes de drogaddicció, salut mental i exclusió social que afecten tantes persones avui en dia.

Hem de proposar solucions noves i en aquest sentit estem construint una estructura terapèutica nova fonamentada en el treball col·laboratiu i la professionalitat dels nostres equips. i alhora hem d'obrir els nostres centres per incorporar propostes noves.

Aquest 2024 podem i volem seguir amb la nostra filosofia de treball: créixer de forma sostinguda assegurant cadascun dels passos que fem per garantir sempre la qualitat i la continuïtat dels nostres projectes.



Som una entitat petita que quotidianament ha de superar molts reptes siguin a nivell programàtic, organitzatiu o econòmic. Però el cert és que els nostres dos marcs de referència són sempre la qualitat del servei i la seva organització administrativa i legal. En aquest sentit, la professionalització dels nostres equips, la seva adequació a les necessitats reals dels nostres usuaris i una organització eficient dels processos; han de ser el nostre principal objectiu com ho venen essent des de fa anys.

OBINSO ha crescut com a entitat i també com a organització. Per això els projectes de voluntariat, de digitalització dels processos administratius, i de creixement dels programes terapèutics representen el nostre principal eix estratègic de cara al 2024.

Digitalització

La digitalització de l'entitat és un projecte de llarg recorregut perquè l'actualització tant de les normatives com de les eines que utilitzem per a la gestió dels processos documentals evolucionen cada dia. Això significa que hem de treballar en la creació d'una estructura d'entitat virtual a la qual sigui fàcil accedir i a la vegada, simplifiqui les tasques que acompanyen la funció terapèutica perquè aquesta pugui seguir sent sempre l'àmbit protagonista. Aquest 2024 volem treballar en tot l'apartat de gestió documental i ho farem amb l'acompanyament d'entitats especialitzades i empreses del sector.

Creixement i professionalització dels equips

Adequar els nostres equips, especialment aquells que tenen a veure amb el programa per a persones amb situació de drogodependència significa transitar cap a una major especialització en patologia dual. Poder oferir recursos a aquells usuaris que presenten un problema de salut mental afegit al consum de drogues, és una necessitat diària en cadascuna de les nostres comunitats. Per aquest motiu estem treballant en el desenvolupament d'un pla de formació que capaciti als nostres professionals en aquest àmbit i alhora, estem fent créixer els nostres equips amb professionals especialitzats que puguin donar resposta a aquesta necessitat creixent. Creixement i millora en els programes terapèutics. El creixement dels nostres programes terapèutics estan relacionats també amb aquesta evolució dels programes per a persones drogodependents cap a les necessitats per a persones amb patologia dual. La patologia dual suposa una major complexitat i té un major nivell d'exigència des de la perspectiva terapèutica perquè afecta directament la quotidianitat de la persona usuària. Això significa que la teràpia conductual, la teràpia ocupacional o la gestió del temps lliure; entre altres, són àmbits que requereixen sempre un acompanyament professional a escala psicològica.

Desenvolupament del Pla de Voluntariat

La gestió del Pla de Voluntariat és tot un repte perquè suposa un nou nivell d'exigència organitzativament però també un magnífic marc d'oportunitats per obrir les portes de la nostra entitat i comunicar-nos amb l'entorn social proper. Modificar la cultura organitzativa de l'entitat, teixir una xarxa de treball efectiva amb organismes, entitats i ajuntaments, treballar en la formació dels voluntaris o crear un nou nivell administratiu per al correcte desenvolupament del programa suposa un repte important de cara a 2024. Un repte entomem amb molta il·lusió i amb tota l'energia.